

Brickhouse Academy – LeefstijlCoach Academy

Algemene Voorwaarden BA-LCA

Artikel 1 – Definities

Abonnement

Een regeling, waarbij een eenmalige of periodieke betaling wordt gedaan, welke gedurende een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte gebruikmaking van een leeraanbod.

Afstandsonderwijs

Vorm van onderwijs, waarbij docent en u niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.

BA-LCA

Brickhouse Academy / LeefstijlCoach Academy.

Contactonderwijs

Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.

Educatieve dienst

Het geven van onderwijs, opleiding en/of training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van (deel)examens en/of een EVC-traject en/of een andere vorm van beoordeling.

Formeel onderwijs

Onderwijs dat gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel diploma, zijnde een wettelijk erkend diploma.

Niet-formeel onderwijs

Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving.

Onderwijs

Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs, contactonderwijs als onderwijs in de vorm van een abonnement.

Overeenkomst

Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.

Overeenkomst op afstand

Een overeenkomst die tussen de BA-LCA en u wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Opstartkosten

De kosten die een opleider ten behoeve van de uitvoering van de studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt. Hieronder vallen onder meer administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten, personeelskosten, huur van trainingslocaties, voorbereiding en organisatie van onderwijs en toetsing, inrichting van de online leeromgeving, en overige aantoonbare kosten.

U

Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van de BA-LCA afneemt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de BA-LCA en u met betrekking tot een educatieve dienst, zowel betreffende formeel als niet-formeel onderwijs.

Artikel 3 – Aanbod

1. De BA-LCA brengt het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of het lesmateriaal.
3. Het aanbod vermeldt op duidelijke en begrijpelijke wijze de rechten en verplichtingen die aan de aanvaarding zijn verbonden.
4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt en maken integraal deel uit van de overeenkomst.
5. De BA-LCA mag voorwaarden verbinden aan deelname, waaronder identificatie en het verstrekken van persoonsgegevens indien wettelijk vereist.

Artikel 4 – Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door u.
2. Na totstandkoming ontvangt u hiervan een schriftelijke of elektronische bevestiging.
3. Bij overeenkomsten op afstand worden alle wettelijk vereiste gegevens verstrekt op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 5 – Annulering en tussentijdse beëindiging

1. Annulering en beëindiging geschieden conform de in het aanbod en deze voorwaarden opgenomen termijnen en percentages.
2. Bij tussentijdse beëindiging kunnen kosten in rekening worden gebracht overeenkomstig de reeds gemaakte en aantoonbare kosten.

Artikel 6 – Auteursrechten

1. Het cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.
2. Vermenigvuldiging, openbaarmaking of verstrekking aan derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de BA-LCA.

Artikel 7 – Prijswijzigingen

1. Prijswijzigingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en vóór aanvang van de educatieve dienst hebben geen invloed op de overeengekomen prijs.

Artikel 8 – Levering

1. De BA-LCA draagt zorg voor tijdige levering van lesmateriaal en toegang tot de leeromgeving.
2. Correctiewerk wordt uitgevoerd binnen de gecommuniceerde termijnen.

Artikel 9 – Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

1. De educatieve dienst en het geleverde lesmateriaal moeten voldoen aan uw redelijke verwachtingen.
2. Indien u uw verplichtingen niet nakomt, is de BA-LCA bevoegd haar verplichtingen op te schorten.
3. Indien één van de partijen toerekenbaar tekortschiet, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien een toets of examen ongeldig wordt verklaard als gevolg van fraude, plagiaat of andere onregelmatigheden door de deelnemer, wordt dit aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de deelnemer.
5. In het in lid 4 genoemde geval vervallen alle regelingen die normaliter gelden bij het niet behalen van een toets of examen, waaronder begrepen het recht op kosteloze en/of onbeperkte herkansingen. Indien de deelnemer na vastgestelde fraude alsnog een nieuwe toets wenst af te leggen, is de BA-LCA gerechtigd de daarmee samenhangende aanvullende kosten in rekening te brengen, waaronder begrepen kosten voor het ontwikkelen van een nieuwe toets, organisatiekosten en kosten voor het huren van een examenlocatie.

Artikel 10 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden conform de in de overeenkomst vastgelegde betalingswijze en termijnen.
2. De BA-LCA is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 11 – Niet-tijdige betaling

1. Bij niet-tijdige betaling is de BA-LCA gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 12 – Opschorting

Tijdens de behandeling van een klacht of geschil worden rente en incassokosten opgeschort.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de BA-LCA is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van letsel-, dood- of zaakschade.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

Persoonsgegevens en overige informatie worden vertrouwelijk behandeld conform geldende privacywetgeving.

Artikel 15 – Vragen en klachten

Klachten dienen tijdig en volledig te worden ingediend en worden binnen redelijke termijn behandeld.

Artikel 16 – Geschillenregeling

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.